

CONDIZIONI GENERALI METALLATELIER DES SCHWAZER CHRISTOPH

Condizioni generali

Le seguenti condizioni generali regolano l'acquisto di prodotti da

METALLATELIER des Schwazer Christoph con sede:
Italia, 39022 Lagundo (BZ)
Zona Artigianale 11B
Partita IVA IT02655860217

Iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Bolzano,
BZ-1946
Indirizzo e-mail: info@metallatelier.it
Pec mail: pec@metallatelier.it
Tel.: +39 366 643 0782

Nella persona del legale rappresentante, Sig. Schwazer Christoph (di seguito denominato "venditore").

CONDIZIONI GENERALI METALLATELIER DES SCHWAZER CHRISTOPH

Le seguenti condizioni generali di contratto regolano l'acquisto di prodotti da METALLATELIER des Schwazer Christoph, con sede in Italia, 39022 Lagundo (BZ), Zona Artigianale 11B, P.IVA n. IT 02655860217 iscritto al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Bolzano, BZ-194696, indirizzo e-mail: info@metallatelier.it, Pec-Mail: pec@metallatelier.it, telefono: +39 366 643 0782, nella persona del rappresentante legale Sig. Schwazer Christoph (di seguito denominato "venditore").

Inviato in anticipo:

Che il venditore commercializzi i suoi prodotti sul sito www.metallatelier.it

Che il sito internet è destinato a transazioni commerciali tra aziende e consumatori (B2C),

Che il marchio e il logo del sito web sono di esclusiva proprietà del venditore,

Che per "Condizioni Generali di Vendita on line" si intende il contratto di vendita di beni di consumo del venditore, concluso tra il venditore e l'acquirente nell'ambito di un

sistema di vendita organizzato dal venditore per la vendita a distanza;
che le presenti condizioni regolano la vendita tra METALLATELIER des Schwazer Christoph & Co. e l'acquirente, il quale dichiara espressamente di effettuare l'acquisto per scopi non riconducibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

che tali premesse costituiscono parte integrante ed essenziale del contratto;

è convenuto come segue:

Art. 1 - Oggetto e conclusione del contratto

I presenti termini e condizioni, che sono messi a disposizione dell'acquirente ai sensi dell'articolo 12 del decreto legislativo 9 aprile 2003, n. 70 per la riproduzione e l'archiviazione, prevedono l'acquisto dei prodotti dal venditore, con sede in Italia, 39022 Lagundo (BZ), Zona Artigianale 11B, P.IVA IT02655860217, e-mail: info@metallatelier.it, tel: +39 366 643 0782, iscritto al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Bolzano BZ-194696 sull'argomento

Con questo contratto il venditore vende e l'acquirente acquista a distanza i prodotti elencati ed offerti in vendita sul sito internet del venditore.

Le caratteristiche principali del prodotto sono descritte sul sito internet del venditore

L'acquirente è consapevole che il prodotto consegnato potrebbe presentare lievi deviazioni rispetto all'immagine mostrata sul sito web.

Il venditore si impegna a consegnare i prodotti prescelti – se disponibili – dietro pagamento del corrispondente importo ai sensi dell'articolo 3 del presente contratto.

Le offerte del venditore sono soggette a modifiche e non vincolanti.

La presentazione sul sito Internet non rappresenta un'offerta legalmente vincolante.

Quando ordina tramite il sito Internet, l'acquirente invia un ordine vincolante per concludere un contratto di acquisto per i prodotti desiderati facendo clic sul pulsante "Confermare". Il contratto è concluso nel luogo in cui si trova la sede legale del venditore.

Il venditore ha il diritto di accettare l'offerta entro 14 giorni di calendario inviando una conferma del contratto (via e-mail) ed eseguendo l'ordine. Se l'ordine non viene accettato dal venditore entro 14 giorni di calendario, l'ordine si considera rifiutato.

Il venditore ha inoltre la facoltà di accettare solo parzialmente l'ordine in caso di indisponibilità dei prodotti.

Ai sensi dell'art.12 del D.Lgs. 70/2003, il venditore informa l'acquirente che ogni ordine in entrata è archiviato o conservato in forma digitale sul server/cartaceo presso la sede del venditore secondo criteri di riservatezza e sicurezza dei dati.

METALLATELIER di Schwazer Christoph desidera stipulare rapporti contrattuali solo con persone maggiorenni.

Art. 2 - Accettazione dei termini e delle condizioni

I presenti termini e condizioni, nonché le informazioni sulla protezione dei dati, devono essere verificati "online" dall'acquirente prima di completare la procedura d'ordine. Per accettare i termini e le condizioni, tutte le sezioni del modulo online devono essere compilate in modo completo e accurato, seguendo le istruzioni sullo schermo e infine barrando la casella ACCETTAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI viene cliccato e quindi accettato. L'inoltro dell'ordine da parte dell'acquirente, pertanto, presuppone l'esauriente conoscenza delle presenti condizioni e la loro integrale accettazione.

L'acquirente, che invia la conferma del suo ordine per via elettronica, si impegna ad accettare senza riserve le condizioni commerciali e di pagamento di seguito descritte e ad osservarle nei rapporti commerciali con il venditore; Dichiaro di aver preso visione e di accettare tutte le informazioni fornite dal venditore ai sensi delle suddette disposizioni, e riconosce inoltre che il venditore non è vincolato da altre condizioni, se non preventivamente concordate per iscritto.

* Compilando correttamente il modulo elettronico si accettano le condizioni di vendita e l'informativa sulla privacy.

Art. 3 - Modalità d'ordine e prezzi di vendita

Tutti i prezzi indicati sono in euro e sono comprensivi di IVA. Si tratta sempre di informazioni indicative che devono essere espressamente confermate dal venditore tramite e-mail, che poi accetta l'ordine. Le spese postali e di spedizione possono variare a seconda dell'articolo ordinato e del paese di destinazione selezionato.

Il costo totale della spedizione all'indirizzo dell'acquirente è a carico dell'acquirente, salvo eccezioni e scostamenti che vengono annunciate di conseguenza sul sito web e/o comunicate via email. In ogni caso, i costi verranno comunicati all'acquirente prima della conferma dell'ordine.

I prodotti che l'acquirente ha selezionato dal catalogo del negozio online www.metallatelier.it sono segnati in colore nel campo „selezione prodotti“. La scelta dei prodotti viene visualizzata e potrà essere modificata ad ogni momento. L'acquirente è obbligato a compilare completamente il modulo. È responsabile della correttezza dei dati personali. L'acquisto online può essere interrotto in qualsiasi momento chiudendo la finestra del browser.

La ricezione dell'ordine non impegna il venditore fino a quando non ha espressamente accettato l'ordine tramite e-mail. Il venditore conferma e accetta l'ordine ricevuto con una mail con il riepilogo dei dettagli dell'ordine, dopo aver verificato la disponibilità del prodotto selezionato.

L'acquirente concede espressamente al venditore il diritto di accettare solo parzialmente l'ordine (ad esempio nel caso in cui non tutti i prodotti ordinati siano disponibili). In tal caso il contratto si considera concluso in relazione alla merce effettivamente venduta.

Art. 4 - Modalità di pagamento

Il pagamento del prezzo di acquisto è dovuto immediatamente alla conclusione del contratto.

Il venditore accetta pagamenti anticipati tramite bonifico bancario e PayPal

a) Pagamento anticipato:

In caso di pagamento anticipato, l'acquirente deve trasferire l'importo della fattura sul conto del venditore entro 10 giorni dall'ordine. In caso di pagamento anticipato, i tempi di consegna specificati si applicano dal ricevimento del denaro sul conto. Se l'importo non viene ricevuto sul conto entro 10 giorni, il venditore si riserva il diritto di recedere dal contratto.

b) Pagamento con PayPal:

Il pagamento viene effettuato tramite il provider online PayPal. L'acquirente deve registrarsi con PayPal o essere registrato lì. Quindi l'acquirente deve legittimarsi con i dati di accesso e confermare l'istruzione di pagamento al venditore (ad eccezione dell'eventuale accesso ospite). Ulteriori informazioni verranno fornite durante il processo

di ordinazione. Dopo che l'importo è stato accreditato sul conto del venditore, il prodotto verrà spedito.

Tutti i pagamenti devono essere effettuati al venditore senza detrazioni. Un pagamento si considera effettuato solo quando il venditore può disporre liberamente dell'importo.

Art. 5 - Consegna

Salvo il caso di ritiro personale del prodotto direttamente dal venditore, il venditore consegnerà all'acquirente i prodotti selezionati e ordinati secondo le modalità descritte negli articoli precedenti all'indirizzo di consegna indicato dall'acquirente tramite vettori di fiducia o servizi di corriere.

Il venditore consegna i prodotti in stock sul territorio nazionale e internazionale entro 3-6 giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine. In caso debba essere prodotto, la spedizione verrà effettuata al più tardi 30 giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine. In caso di pagamento anticipato, i tempi di consegna si applicano dal ricevimento del denaro sul nostro conto.

Le consegne verranno effettuate in seguenti paesi: Italia, Austria, Germania e Svizzera. Su richiesta dell'acquirente e previo consenso del venditore, sono possibili consegne anche in altri paesi non sopra elencati. I termini di consegna e pagamento, nonché tutti i costi sostenuti – che sono comunque a carico dell'acquirente – sono concordati di volta in volta dalle parti contraenti in questi casi.

Se il venditore non è in grado di consegnare entro i termini specificati, l'acquirente verrà informato tramite e-mail.

Se un prodotto non è disponibile, il venditore si riserva il diritto di accettare parte dell'ordine. In questo caso l'acquirente sarà informato immediatamente e, se necessario, verrà proposta la consegna di un prodotto comparabile. Se non è disponibile alcun prodotto comparabile o l'acquirente non desidera la consegna di un prodotto comparabile, tutti i pagamenti già effettuati verranno rimborsati immediatamente. In caso di più consegne parziali, il venditore pagherà le spese di spedizione aggiuntive.

Il venditore non è responsabile per il ritardo o la mancata consegna dei prodotti in caso di informazioni sull'indirizzo fornite dall'acquirente inesatte o errate.

L'acquirente può accettare o ritirare la merce solo lui stesso o persone maggiorenni da lui designate. Il cliente esonera la

ditta METALLATELIER des Schwazer Christoph da pretese di terzi, derivanti dalla violazione di tale obbligo.

Se l'acquirente è in ritardo per l'accettazione o se viola colpevolmente altri obblighi di collaborazione, ditta METALLATELIER des Schwazer Christoph ha il diritto di chiedere all'acquirente il danno subito, inclusi eventuali costi aggiuntivi. Ci riserviamo il diritto di avanzare ulteriori pretese.

Il rischio di perdita accidentale passa all'acquirente se l'acquirente è inadempiente.

Al ricevimento dei prodotti, l'acquirente deve assicurarsi che il prodotto consegnato corrisponda all'ordine. Se al momento della consegna sono presenti danni all'imballaggio (p.e. tagli, graffi o buchi presenti) quali eventualmente potrebbero aver causato un danno al prodotto stesso, per motivi di assicurazione è assolutamente necessario indicare sul documento di trasporto del vettore la „Riserva“ con indicazione del danno presente sull'imballaggio. Solo dopo tale verifica potrà firmare i documenti di consegna, fatto salvo il diritto di recesso.

Art. 6 - Limitazione di responsabilità

Il venditore non è responsabile per danni e difetti dei prodotti derivanti da uso, funzionamento e conservazione impropri, cura e manutenzione negligenti o errate, uso eccessivo o riparazioni improprie da parte di un partner di assistenza non autorizzato.

Segnaliamo espressamente all'acquirente che gli articoli consegnati in lana (feltro di lana, feltro di lana cotta, lana per maglieria, filato artigianale, corda per tessitura) sono prodotti naturali, sono realizzati con lana di pecora naturale e sono stati realizzati a mano. Lievi differenze di colore, consistenza e spessore, soprattutto con ordini ripetuti, sono inevitabili e non costituiscono motivo di reclamo.

Sono altrettanto inevitabili piccole deviazioni dimensionali nell'ordine dei millimetri o dei grammi.

Il venditore non si assume alcuna responsabilità in caso di ritardo o mancata consegna della merce e ciò in casi di forza maggiore, quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni o altri eventi assimilabili che pregiudichino in tutto o in parte la è dovuta la tempestiva esecuzione del contratto.

L'acquirente non può ritenere il venditore responsabile per disservizi o interruzioni nell'uso di Internet che sfuggono al suo controllo, salvo in caso di dolo o colpa grave da parte del venditore.

Il venditore non è responsabile nei confronti dei contraenti o di terzi per danni, perdite e costi derivanti dalla mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate.

Il venditore non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento da parte di terzi all'atto del pagamento dei prodotti ordinati, qualora dimostri di aver adottato tutte le misure cautelari possibili in base allo stato attuale delle conoscenze ed esperienza e con la cura necessaria.

Art. 7 - Garanzia e servizio clienti

Il venditore vende solo prodotti di alta qualità. In caso di domande, reclami o suggerimenti, l'acquirente può contattare ditta METALLATELIER des Schwazer Christoph tramite e-mail info@metallatelier.it o telefono +39 366 643 0782. Al fine di garantire una rapida risposta a domande, reclami o suggerimenti, l'acquirente dovrebbe descrivere il problema nel modo più preciso possibile e, se necessario, inviare una copia dei documenti dell'ordine o indicare il numero dell'ordine, il numero del cliente, ecc.

In caso di difetti di conformità si applicano le disposizioni in materia di obblighi di legge in materia di garanzia di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

La garanzia si applica esclusivamente ai prodotti di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005 n.206.

Art. 8 - Obblighi dell'acquirente

L'acquirente si impegna a pagare il prezzo di acquisto della merce ordinata nei tempi e nella forma indicati nel contratto.

Dopo aver completato la procedura d'ordine, l'acquirente deve stampare e salvare le presenti condizioni generali, che ha già visionato ed accettato in via obbligatoria al momento dell'effettuazione dell'ordine, nonché le specifiche del prodotto ordinato, nel rispetto delle condizioni previsto dal Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 da rispettare integralmente.

All'acquirente è severamente vietato inserire dati falsi e/o inventati e/o di fantasia al momento della compilazione tramite il relativo modulo d'ordine. Nel caso dei dati anagrafici e dell'indirizzo e-mail potranno essere forniti solo i propri reali dati e non quelli di terzi o di fantasia. L'acquirente si assume quindi la piena responsabilità della correttezza e veridicità delle informazioni fornite nel modulo di registrazione al termine del processo di ordinazione.

L'acquirente manleva il venditore da ogni responsabilità per l'emissione di documenti fiscali errati a causa di informazioni errate fornite dall'acquirente, che è l'unico responsabile dell'inserimento dei dati corretti.

Art 9 - Diritto di recesso ai sensi del D.lgs 206/2005

Il diritto di recesso si applica esclusivamente ai prodotti di cui all'articolo 59 del D.Lgs. 6 settembre 2005 n.206/3005. Sono quindi esclusi prodotti quali prodotti personalizzati, tagli su misura, prodotti su misura, merce che sia stata in qualsiasi modo modificata dall'acquirente. Sono inoltre esclusi dal diritto di recesso i beni elencati in „scorte rimanenti“ che non possono essere né resi né cambiati.

Per i prodotti per i quali non è escluso il diritto di recesso, l'acquirente può recedere dal contratto concluso, senza penalità e senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal ricevimento dei prodotti.

In caso di contratto per la consegna dei prodotti in più spedizioni parziali o pezzi, il termine per l'esercizio del diritto di recesso decorre dal giorno in cui l'acquirente ha ricevuto l'ultima spedizione parziale o l'ultimo pezzo.

Se l'acquirente vuole avvalersi del suo diritto di recesso, deve informare il venditore della sua decisione di recedere dal contratto mediante una chiara dichiarazione. L'eventuale revoca deve essere inviata ai seguenti contatti (lettera inviata per posta, telefono o e-mail):

METALLATELIER des Schwazer Christoph
Zona Artigianale 11B
39022 Lagundo
ITALIA (BZ)
Telefono: +39 366 643 0782
Indirizzo e-mail: info@metallatelier.it

A tal fine, l'acquirente può utilizzare anche il modello di modulo di recesso allegato all'Allegato I, Sezione B del D.Lgs 21/2014, che tuttavia non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che la comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso sia inviata prima della scadenza del termine di recesso.

I prodotti devono essere restituiti al venditore immediatamente e comunque non oltre quattordici giorni dalla data in cui è stato comunicato al venditore il recesso. Il termine è concesso se i prodotti vengono spediti prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. L'acquirente sostiene i costi diretti della restituzione dei prodotti.

L'acquirente, che esercita il suo diritto di recesso come previsto, dovrà immediatamente e al più tardi all'interno dell'acquirente tutti i contributi versati, ad eccezione delle spese di consegna e dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che l'acquirente ha scelto un diverso tipo di consegna rispetto alla consegna standard più economica offerta dal venditore rimborsata a quattordici giorni dalla data in cui la notifica di risoluzione del presente contratto è stata ricevuta dal venditore. Per tale rimborso il venditore utilizza lo stesso mezzo di pagamento che l'acquirente ha utilizzato nella transazione originaria, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente;

Il venditore può rifiutare il rimborso fino a quando non abbia ricevuto indietro i prodotti o fino a quando l'acquirente non abbia fornito prova dell'avvenuta restituzione dei prodotti, se precedente, a meno che il venditore non si sia offerto di ritirare la merce. Le spese di spedizione del reso sono a carico dell'acquirente.

L'acquirente deve pagare l'eventuale perdita di valore dei prodotti solo se tale perdita di valore è dovuta a una manipolazione dei prodotti che non è necessaria per verificare la natura, le proprietà e la funzionalità dei prodotti. Allegare ricevuta fiscale o fattura.

L'UE ha istituito un portale online per aiutare i clienti insoddisfatti. In caso di reclami su beni o servizi acquistati da noi su Internet, è possibile trovare un organismo di risoluzione delle controversie neutrale al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr> per trovare un soluzione giudiziale. Si prega di notare che attualmente (dal 1 febbraio 2017) non esistono organi di risoluzione delle controversie per alcuni settori e in alcuni paesi. Pertanto, in qualità di consumatore, potresti non essere in grado di utilizzare questo portale per risolvere controversie con noi in questi paesi. Ulteriori informazioni sono disponibili nel portale online dell'UE. Non siamo obbligati a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie dinanzi a un collegio arbitrale dei consumatori. Tuttavia, siamo generalmente pronti a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie dinanzi a un collegio arbitrale dei consumatori.

Dopo aver ricevuto la comunicazione con la quale l'acquirente comunica al venditore l'esercizio del diritto di recesso, i contraenti sono liberati dalle rispettive obbligazioni; restano impregiudicate le disposizioni del presente articolo.

Art 10 - Annunci

Salvo i casi espressamente richiamati o quelli previsti dalla legge, le comunicazioni tra venditore e acquirente avvengono

preferibilmente tramite posta elettronica ai rispettivi indirizzi di posta elettronica, che sono considerati da entrambe le parti contraenti come un valido mezzo di comunicazione e che sono non utilizzato da solo in tribunale a causa del fatto che i documenti sono elettronici, può essere oggetto di opposizione.

Le comunicazioni scritte al venditore e gli eventuali reclami sono validi solo se inviati all'indirizzo di ditta METALLATELIER des Schwazer Christoph, con sede in Italia, 39022 Lagundo, Zona Artigianale 11B, P.IVA n. IT 02655860217, indirizzo email: info@metallatelier.it, telefono: +39 366 643 0782.

Entrambi i contraenti possono in qualsiasi momento modificare il proprio indirizzo di posta elettronica per le finalità di cui al presente articolo, purché ne diano immediata comunicazione all'altro contraente secondo le forme di cui al comma precedente.

Art. 11 - Foro competente

In caso di controversie derivanti o connesse al presente contratto, le parti contraenti si adoperano congiuntamente per trovare una soluzione equa e amichevole.

"Informiamo i consumatori con sede in Europa che dopo un contatto preliminare con noi possono contattare l'ufficio ADR per risolvere le controversie derivanti da acquisti online di beni o servizi sul nostro sito Web al fine di comporre il reclamo direttamente con Co OHG. : Conciliareonline.it " , sul sito www.conciliareonline.it: Centro consumatori Alto Adige, Zwölfmagreiner Straße 2, 39100 Bolzano

Ai sensi del Regolamento UE n. 524/2013, l'acquirente è informato dal venditore che, in caso di controversia, può presentare un reclamo tramite la piattaforma di risoluzione delle controversie online (piattaforma OS) dell'Unione Europea, che può essere accessibile tramite il seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La piattaforma OS è un punto di contatto per i consumatori che desiderano dirimere in via stragiudiziale controversie che ricadono nell'ambito dei contratti di vendita online o dei contratti di servizi online. A tal fine, l'indirizzo email del venditore è: info@metallatelier.it.

Se la controversia non può essere risolta in via amichevole, sarà sottoposta al tribunale del circondario di cui è domiciliato l'acquirente, purché in territorio italiano, ai sensi dell'articolo 66-bis del D.Lgs. 206/05; qualora l'acquirente non sia un utente finale, si conviene che per

tutte le controversie, anche in deroga alle disposizioni sulla competenza territoriale, sarà competente in via esclusiva il foro di Bolzano.

Art. 12 - Legge applicabile e riferimento legale

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Salvo espressa indicazione contraria, trovano applicazione le disposizioni di legge applicabili ai rapporti d'affari e alle fattispecie previste dal presente contratto e comunque le disposizioni del Codice Civile e del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

INFORMATIVA PRIVACY PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il venditore tutela la privacy del cliente e garantisce che il trattamento dei dati è conforme alle disposizioni in materia di protezione dei dati ai sensi dell'articolo 13, secondo il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Corrisponde alla "Privacy Policy" del sito www.metallatelier.it.

a) Identità e dati di contatto della persona responsabile

Il responsabile è METALLATELIER des Schwazer Christoph con sede legale in Italia, 39022 Lagundo (BZ), Zona Artigianale 11B, dove si trova anche la sede legale.

È possibile contattare il responsabile utilizzando i seguenti numeri/indirizzi:

Tel.: +39 366 643 0782

E-mail: info@metallatelier.it

b) Finalità del trattamento

I Suoi dati verranno trattati ai fini dell'esecuzione del contratto stipulato tra Lei e la nostra struttura e dell'adempimento di tutti gli obblighi di legge.

I diritti e gli obblighi di informazione del venditore previsti dalle norme sulla protezione dei dati vengono verificati "online" prima che il processo di ordinazione venga completato. La trasmissione della conferma d'ordine ne richiede pertanto la piena conoscenza.

I dati anagrafici e fiscali acquisiti dal venditore in qualità di titolare del trattamento dei dati direttamente e/o tramite terzi sono registrati e trattati in forma cartacea o in forma elettronica e telematica per le seguenti finalità, a seconda del tipo di trattamento: registrazione di l'ordine, l'attuazione delle procedure per l'esecuzione del contratto e le relative comunicazioni, l'adempimento di eventuali obblighi di legge e la garanzia di una gestione efficiente dei rapporti

commerciali nella maniera necessaria per fornire il servizio richiesto nel miglior modo possibile.

I dati saranno conservati per il tempo necessario a fornire il servizio richiesto e in conformità ad altre disposizioni di legge civilistiche e fiscali.

c) Finalità di marketing

Previo Suo espresso e facoltativo consenso, i Suoi dati potranno essere utilizzati anche per ricerche di mercato o di opinione o per informazioni commerciali. Ma possono essere utilizzati anche al fine di inviare materiale informativo e/o pubblicitario o per comunicazioni commerciali relative a nuovi prodotti o aggiornamenti e innovazioni di prodotti esistenti.

Il consenso al trattamento dei dati raccolti per finalità promozionali è facoltativo. Un eventuale rifiuto al relativo trattamento non ha alcuna conseguenza sulla fornitura del servizio contrattuale.

d) Enti ai quali i dati personali possono essere comunicati i suoi dati potranno essere comunicati a consulenti aziendali o fiscali, banche, società di credito o assicurative, società di trasporto, ad esempio, al fine di adempiere al servizio concordato. Vengono comunicati solo i dati strettamente indispensabili per l'erogazione del servizio richiesto, privilegiando, ove possibile, il trattamento in forma anonima.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio per l'esecuzione del contratto concluso. In caso di vostro rifiuto, l'ente sottoscrittore non potrà fornire le prestazioni contrattuali pattuite. In nessun caso i Suoi dati saranno diffusi a terzi senza il Suo preventivo ed espresso consenso.

e) Trasmissione dei dati a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali

I tuoi dati possono essere utilizzati nel rispetto delle seguenti precauzioni e misure di sicurezza:

– Applicazione dell'accordo Privacy Shield,

a questi paesi non UE: Stati Uniti

per gestire il processo di invio.

I dati non saranno trasmessi a paesi terzi extra UE.

f) Periodo di conservazione

I tuoi dati personali saranno conservati per un periodo di 11 anni nel rispetto di ogni altra disposizione di diritto civile

e fiscale che possa richiedere un periodo di conservazione più lungo.

In ogni caso, i dati ottenuti non saranno conservati oltre il periodo necessario agli scopi per i quali sono raccolti o successivamente trattati. Vengono rimossi in modo sicuro.

g) diritti dell'interessato

Lei potrà in qualsiasi momento far valere il suo diritto di accedere ai Suoi dati o di farli rettificare o cancellare (dopo che siano state realizzate le finalità di cui al punto b). Riceverai un riscontro scritto in formato elettronico entro 30 giorni (a meno che non sia espressamente richiesta una risposta orale).

È inoltre possibile richiedere la limitazione del trattamento o opporsi al trattamento. Infine, puoi richiedere la portabilità dei tuoi dati ad altro responsabile.

È inoltre possibile revocare in qualsiasi momento il consenso prestato con la presente dichiarazione sulla protezione dei dati contattando uno dei recapiti indicati al punto a).

h) Diritto di opposizione all'autorità di controllo

Se ritieni che i tuoi dati siano stati trattati illecitamente, puoi proporre opposizione all'autorità di controllo.

i) Natura obbligatoria del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

La comunicazione dei suoi dati al responsabile è obbligatoria solo per quei dati che sono necessari per l'adempimento delle finalità di cui al punto b). In caso di rifiuto, il contratto concluso non potrà essere eseguito correttamente.

j) Processo decisionale automatizzato

Il responsabile non utilizza alcun processo decisionale automatizzato riguardante i tuoi dati personali.

Ai sensi dell'articolo 15 del GDPR, l'acquirente ha i seguenti diritti:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, se vi ha interesse, chiedere l'integrazione dei dati;

b) chiedere la cancellazione, l'anonimizzazione o il blocco dei dati trattati illecitamente; ciò vale anche per i dati la cui conservazione non è necessaria in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;

- c) di ottenere la conferma che i trattamenti di cui alle lettere a) e b) sono stati comunicati, anche per quanto riguarda il loro contenuto, a coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo che ciò si riveli impossibile o a costi di risorse sarebbero irragionevolmente grandi in relazione al diritto protetto.
- d) opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

Ti invitiamo a leggere la nostra privacy policy.

Art. 13 - Copyright

I prodotti e i motivi venduti e/o utilizzati dal venditore sono protetti da copyright. L'uso dei motivi o la riproduzione dei motivi o dei prodotti è consentito solo con il consenso scritto del venditore. L'acquisto dei prodotti non conferisce all'acquirente alcuna proprietà intellettuale né alcun diritto d'uso. Ciò vale in particolare per tutte le immagini, i design, i loghi e i nomi, nonché per i diritti sui marchi e sui modelli di utilità. Se l'acquirente modifica il prodotto o combina il prodotto con altri materiali e se ciò viola i diritti di proprietà di terzi, il venditore non è responsabile per questo.

Art. 14 - Clausola risolutiva espressa

Gli obblighi per l'acquirente sono essenziali per il presente contratto. Resta pertanto espressamente convenuto che l'inadempimento anche di uno solo di tali obblighi – salvo che ciò sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore – comporti la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile senza necessità di sentenza del tribunale.

Art. 15 - Disposizione finale

Il contratto resta vincolante nelle sue restanti parti anche qualora le singole condizioni siano inefficaci. Nel caso in cui un regolamento sia totalmente o parzialmente inefficace, i partner contrattuali si adopereranno immediatamente per raggiungere il successo economico perseguito con il regolamento inefficace in un altro modo legalmente consentito.

Il presente contratto annulla e sostituisce tutti i precedenti accordi, intese e trattative scritti e orali tra le parti contraenti aventi lo stesso oggetto del presente contratto.

Le presenti condizioni generali sono state redatte in tedesco e italiano. Le parti convengono che in caso di difficoltà di

interpretazione, il testo in lingua italiana sarà considerato autentico ed efficace.