

AGB METALLATELIER DES SCHWAZER CHRISTOPH

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Einkauf der Produkte von

METALLATELIER des Schwazer Christoph mit Sitz:
Italien, 39022 Algund (BZ)
Handwerkerzone 11B
MwSt-Nr. IT 02655860217

Eingetragen im Handelsregister der Handelskammer Bozen, BZ-194696
E-Mail-Adresse: info@metallatelier.it
Pec-Mail: pec@metallatelier.it
Tel.: [+39 366 643 0782](tel:+393666430782)

In Person des gesetzlichen Vertreter, Herr Schwazer Christoph (im folgenden „Verkäufer“ genannt).

AGB METALLATELIER

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Einkauf der Produkte von METALLATELIER des Schwazer Christoph mit Sitz in Italien, 39022 Algund (BZ), Handwerkerzone 11B, MwSt-Nr. IT 02655860217, eingetragen im Handelsregister der Handelskammer Bozen, BZ-194696, E-Mail-Adresse: info@metallatelier.it, Pec-Mail: pec@metallatelier.it, Tel.: [+39 366 643 0782](tel:+393666430782), in Person des gesetzlichen Vertreters, Herr Schwazer Christoph (im folgenden „Verkäufer“ genannt)

Vorausgeschickt:

Dass der Verkäufer seine Produkte auf der Internetseite www.metallatelier.it vermarktet,

Dass die Internetseite für Geschäftstransaktionen zwischen Unternehmen und Endverbraucher (B2C) bestimmt ist,

Dass das Markenzeichen und Logo der Internetseite ausschließlich Eigentum des Verkäufers sind,

Dass unter der Bezeichnung „Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Verkauf“ der Kaufvertrag für Konsumgüter des Verkäufers, der zwischen diesem und dem Käufer im Rahmen eines vom Verkäufer für den Fernabsatz organisierten Vertriebssystems abgeschlossen wird, zu verstehen ist;

dass die vorliegenden Geschäftsbedingungen den Online-Verkauf zwischen METALLATELIER des Schwazer Christoph und dem Käufer regeln, der ausdrücklich erklärt, dass er den Kauf für Zwecke tätigt, die nicht seiner gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können;

dass diese Vorbemerkungen integrierender und wesentlicher Bestandteil des Vertrages sind;

wird folgendes vereinbart:

Art.1 - Vertragsgegenstand und Vertragsabschluss

Diese AGB's, welche dem Käufer gemäß Art. 12 des Legislativdekrets Nr. 70 vom 9. April 2003 zur Wiedergabe und Aufbewahrung zur Verfügung gestellt werden, haben den Kauf im

Fernabsatz und mittels Fernkommunikationsmitteln von Produkten des Verkäufers, mit Sitz in Italien, 39022 Algund (BZ), Handwerkerzone 11B, MwSt-Nr. IT 02655860217, E-Mail-Adresse: info@metallatelier.it, Tel.: +39 366 643 0782, eingetragen im Handelsregister der Handelskammer Bozen, Eintrag (BZ-194696) zum Gegenstand

Mit dem vorliegenden Vertrag verkauft der Verkäufer und kauft der Käufer im Fernabsatz die auf der Internetseite des Verkäufers angeführten und zum Verkauf angebotenen Produkte.

Die wesentlichen Produkteigenschaften werden auf der Internetseite des Verkäufers beschrieben. Der Käufer ist sich bewusst, dass das gelieferte Produkt, im Vergleich zu dem auf der Internetseite dargestellten Bild, gegebenenfalls leichte Abweichungen aufweisen kann.

Der Verkäufer verpflichtet sich, die ausgewählten Produkte – soweit verfügbar – gegen Zahlung des entsprechenden Betrages gemäß Art. 3 dieses Vertrages zu liefern.

Die Angebote des Verkäufers sind freibleibend und unverbindlich. Die Darstellung auf der Internetseite stellt insoweit kein rechtlich bindendes Angebot dar. Bei der Bestellung über die Internetseite gibt der Käufer durch das Anklicken des Buttons „Bestätigen“ eine verbindliche Bestellung zum Abschluss eines Kaufvertrages über die gewünschten Produkte ab. Der Vertrag wird an dem Ort abgeschlossen, an dem sich der Rechtssitz des Verkäufers befindet.

Der Verkäufer ist berechtigt, das Angebot innerhalb von 14 Kalendertagen mittels Übersendung einer Vertragsbestätigung (per E-Mail) sowie durch Ausführung der Bestellung anzunehmen. Sollte die Bestellung nicht innerhalb von 14 Kalendertagen vom Verkäufer angenommen werden, gilt die Bestellung als abgelehnt.

Der Verkäufer hat auch das Recht die Bestellung, bei Nicht-Verfügbarkeit der Produkte, nur zum Teil anzunehmen.

Der Verkäufer teilt dem Käufer laut Art. 12 des GvD 70/2003 mit, dass jede eingehende Bestellung in digitaler Form auf dem Server/auf Papier am Sitz des Verkäufers nach den Kriterien der Vertraulichkeit und Datensicherheit gespeichert bzw. aufbewahrt werden.

METALLATELIER des Christoph Schwazer will Vertragsbeziehungen nur mit volljährigen Personen eingehen.

Art. 2 - Annahme der Geschäftsbedingungen

Die vorliegenden AGB's, sowie die Datenschutzinformationen, sind vor Abschluss des Bestellvorgangs vom Käufer „online“ zu prüfen. Zur Annahme der Geschäftsbedingungen sind alle Abschnitte des Online-Formulars vollständig und genau auszufüllen, indem die Anweisungen am Bildschirm befolgt und zum Schluss das Kästchen ANNAHME DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

angeklickt und damit akzeptiert wird. Die Übermittlung der Bestellung seitens des Käufers, setzt somit die umfassende Kenntnis dieser Bedingungen und ihre vollständige Annahme voraus.

Der Käufer, der die Bestätigung seiner Bestellung auf telematischem Wege übermittelt, verpflichtet sich zur uneingeschränkten Annahme der nachstehend beschriebenen Geschäfts- und Zahlungsbedingungen und zu deren Einhaltung in seinen Geschäftsbeziehungen mit dem Verkäufer; er erklärt, dass er alle im Sinne der oben genannten Bestimmungen vom Verkäufer gemachten Angaben eingesehen hat und akzeptiert, und er nimmt ferner zur Kenntnis, dass der Verkäufer an keine anderslautenden Bedingungen gebunden ist, sofern sie nicht vorab schriftlich vereinbart wurden.

*Durch das korrekte Ausfüllen des elektronischen Formulars werden die Verkaufsbedingungen und Datenschutzrichtlinien akzeptiert.

Art. 3 - Bestellmodalität und Verkaufspreise

Alle angegebenen Preise sind Euro-Beträge und verstehen sich inklusive der gesetzlichen

Mehrwertsteuer. Es handelt sich stets um Richtangaben, die vom Verkäufer ausdrücklich per E-Mail bestätigt werden müssen, der damit die Bestellung annimmt. Porto- und Versandkosten können je nach bestelltem Artikel und gewählten Zielland variieren.

Die Gesamtkosten für den Versand an die Adresse des Käufers sind zu Lasten des Käufers, außer im Falle von Ausnahmen und Abweichungen, die auf der Internetseite entsprechend bekanntgegeben werden und/oder per E-Mail mitgeteilt werden. Die Kosten werden dem Käufer in jedem Fall vor Bestätigung der Bestellung mitgeteilt.

Die Produkte, die der Käufer aus dem Katalog des Shops www.metallatlier.it ausgewählt hat, werden farblich im Produktauswahlfeld gekennzeichnet. Die Auswahl der Produkte wird jederzeit angezeigt und kann abgeändert werden. Der Käufer ist verpflichtet, das Formular komplett auszufüllen. Er haftet für die Richtigkeit der persönlichen Daten. Der Onlinekauf kann jederzeit unterbrochen werden, durch die Schließung des Browserfensters.

Der Eingang der Bestellung bindet den Verkäufer erst, wenn dieser die Bestellung ausdrücklich per E-Mail angenommen hat. Der Verkäufer bestätigt und akzeptiert die erhaltene Bestellung mit einer E-Mail mit einer Zusammenfassung der Details der Bestellung, nachdem er die Verfügbarkeit des ausgewählten Produkts überprüft hat.

Der Käufer räumt dem Verkäufer ausdrücklich das Recht ein, die Bestellung nur teilweise anzunehmen (zum Beispiel für den Fall, dass nicht alle bestellten Produkte verfügbar sind). In diesem Fall gilt der Vertrag in Bezug auf die tatsächlich verkaufte Ware als abgeschlossen.

Art. 4 - Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.

Der Verkäufer akzeptiert Zahlungen per Vorkasse mittels Banküberweisung und PayPal

a) Zahlung per Vorkasse:

Bei Zahlung per Vorkasse muss der Käufer den Rechnungsbetrag nach Bestellabschluss binnen 10 Tagen auf das Konto des Verkäufers überweisen. Bei Zahlung per Vorkasse gelten die angegebenen Lieferzeiten ab Geldeingang auf dem Konto. Geht der Betrag nicht binnen 10 Tagen auf dem Konto ein, behält sich der Verkäufer das Recht vor vom Vertrag zurückzutreten.

b) Zahlung per PayPal:

die Zahlung erfolgt über den Online-Anbieter Paypal. Der Käufer muss sich bei PayPal registrieren bzw. dort registriert sein. Dann muss der Käufer sich mit den Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung den Verkäufer bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise werden im Laufe des Bestellvorganges erteilt. Nachdem der Betrag auf dem Konto des Verkäufers eingegangen ist, wird das Produkt bei Vorhandensein verschickt, ansonsten gefertigt und dann verschickt.

Alle Zahlungen sind ohne Abzug an den Verkäufer zu leisten. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn der Verkäufer über den Betrag frei verfügen kann.

Art. 5 - Lieferung

Ausgenommen die Fälle von persönlichen Abholung des Produktes direkt bei dem Verkäufer, wird der Verkäufer dem Käufer die Produkte, die gemäß den in den vorausgehenden Artikeln beschriebenen Modalitäten ausgewählt und bestellt wurden, mittels Spediteuren oder Kurierdiensten des Vertrauens an die vom Käufer angegebene Lieferadresse zustellen. Der Verkäufer liefert im Inland und Ausland vorrätige Produkte innerhalb von spätestens 3-6 Werktagen nach Bestätigung der Bestellung. Produkte, welche der Fertigungszeit bedürfen, werden spätestens 30 Werktagen nach Bestätigung der Bestellung versandt. Bei Zahlung von Vorkasse gelten die Lieferzeiten ab Geldeingang auf unserem Konto.

In folgenden Ländern wird geliefert: Italien, Österreich, Deutschland und Schweiz.

Auf Anfrage des Käufers und unter der Voraussetzung, dass sich der Verkäufer dazu bereit erklärt, sind Lieferungen auch in weiteren, oben nicht aufgelisteten Ländern möglich. Die Liefer- und Zahlungsbedingungen, sowie sämtliche anfallenden Kosten – welche jedenfalls zu Lasten des Käufers sind – werden in diesen Fällen jeweils von den Vertragsparteien vereinbart.

Falls der Verkäufer nicht in der Lage sein sollte, die Lieferung innerhalb der genannten Fristen durchzuführen, wird der Käufer mittels E-Mail informiert.

Wenn ein Produkt nicht verfügbar ist, behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Bestellung auch nur zum Teil anzunehmen. In diesem Fall wird der Käufer unverzüglich informiert und es wird ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorgeschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder der Käufer keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, werden ggf. bereits erbrachte Zahlungen unverzüglich erstattet. Sollte es zu mehreren Teillieferungen kommen, übernimmt der Verkäufer die zusätzlichen Versandkosten.

Der Verkäufer haftet nicht für die Verspätung oder die fehlende Zustellung der Produkte im Falle von ungenauen oder nicht korrekt angegebenen Adressdaten von Seiten des Käufers.

Der Käufer darf nur selbst oder von ihm beauftragte, volljährige Personen, die Ware annehmen oder abholen. Der Kunde befreit die Firma METALLATELIER des Schwazer Christoph von Ansprüchen Dritter, die sich aus der Verletzung dieser Verpflichtung ergeben.

Kommt der Käufer zu spät zur Annahme oder verstößt er schuldhaft gegen andere Kooperationsverpflichtungen, so ist die Firma METALLATELIER des Schwazer Christoph berechtigt, den entstandenen Schaden einschließlich etwaiger zusätzlicher Kosten vom Käufer einzufordern. Wir behalten uns das Recht vor, weitere Ansprüche geltend zu machen.

Das Risiko eines versehentlichen Verlusts geht auf den Käufer über, wenn dieser in Verzug ist.

Bei Erhalt der Produkte muss der Käufer sich vergewissern, dass das gelieferte Produkt mit der Bestellung übereinstimmt. anzugeben. Bei etwaigen Mängeln an der Verpackung (z.B. vorhandene Schnitte, Kratzer oder Löcher) und dadurch eventuell entstandenen Schäden am Produkt selbst, ist aus versicherungstechnischen Gründen unbedingt notwendig auf dem Lieferschein des Lieferanten den „Vorbehalt“ samt Angabe des vorhandenen Schadens am Verpackungsmaterial anzugeben. Erst nach dieser Überprüfung darf man die Lieferpapiere unterschreiben, vorbehaltlich des Widerrufsrechts. Erst nach dieser Überprüfung darf man die Lieferpapiere unterschreiben, vorbehaltlich des Widerrufsrechts.

Art. 6 - Haftungsbeschränkung

Der Verkäufer haftet nicht für Schäden und Mängel an den Produkten, die aus unsachgemäßer Verwendung, Bedienung und Lagerung, nachlässiger oder fehlerhafter Pflege und Wartung, durch Überbeanspruchung oder unsachgemäße Reparatur durch einen nicht autorisierten Servicepartner entstehen.

Wir weisen den Käufer ausdrücklich darauf hin, dass leichte Abweichungen in Farbe, Konsistenz und Stärke, insbesondere bei Nachbestellungen, unvermeidlich sind und diese stellen keinen Reklamationsgrund dar.

Ebenso unvermeidlich sind kleine Maßabweichungen im niedrigen Millimeter-oder Grammbereich.

Der Verkäufer übernimmt keinerlei Haftung, wenn die Ware verspätet oder gar nicht geliefert wird und dies auf Fälle höherer Gewalt, wie Unfälle, Explosionen, Brände, Streiks und/oder Aussperrungen, Erdbeben, Überschwemmungen oder andere vergleichbare Ereignisse, die eine fristgerechte Vertragsausführung ganz oder teilweise verhindern, zurückzuführen ist.

Der Käufer kann den Verkäufer nicht für außerhalb seiner Kontrolle liegende Betriebsstörungen oder Unterbrechungen im Zusammenhang mit der Verwendung des Internets haftbar machen, es sei denn im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Seiten des Verkäufers.

Der Verkäufer haftet gegenüber Vertragsparteien oder Dritten nicht für Schäden, Verluste und Kosten infolge der Nichtausführung des Vertrages aus den oben genannten Gründen.

Der Verkäufer haftet nicht für die etwaige betrügerische und unrechtmäßige Verwendung von Kreditkarten, Schecks und anderen Zahlungsmitteln durch Dritte bei der Zahlung der bestellten Produkte, wenn er nachweisen kann, dass er nach dem aktuellen Wissens- und Erfahrungsstand und mit der nötigen Sorgfalt alle möglichen Vorsichtsmaßnahmen getroffen hat.

Art. 7 - Garantie und Kundenservice

Der Verkäufer vertreibt nur Produkte von hoher Qualität. Bei Fragen, Beschwerden oder Anregungen kann sich der Käufer an die Firma METALLATELIER des Schwazer Christoph mittels E-Mail info@metallatelier.it oder Telefon +39 366 643 0782 wenden. Um eine rasche Bearbeitung der Fragen, Beschwerden oder Anregungen zu gewährleisten, sollte der Käufer das Problem möglichst genau schildern und gegebenenfalls Bestellunterlagen in Kopie übermitteln oder Bestellnummer, Kundennummer usw. angeben.

Bei Konformitätsmängeln finden die Bestimmungen zur gesetzlichen Gewährleistungspflicht gemäß Legislativdekrets Nr. 206 vom 6. September 2005 Anwendung.

Die Garantie gilt nur für die im Legislativdekret Nr. 206 vom 6. September 2005 genannten Produkte.

Art. 8 - Pflichten des Käufers

Der Käufer verpflichtet sich, den Kaufpreis für die bestellte Ware in der vertraglich angegebenen Frist und Form zu zahlen.

Nach Abschluss des Bestellvorgangs muss der Käufer diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, die er in einem obligatorischen Schritt bei der Bestellung bereits eingesehen und akzeptiert hat, sowie die Produktspezifikationen des bestellten Produktes ausdrucken und aufbewahren, um die im Legislativdekret Nr. 206 vom 6. September 2005 genannten Bedingungen vollumfänglich zu erfüllen.

Es ist dem Käufer strikt untersagt, bei ausfüllen des entsprechenden Bestellformulars falsche und/oder erfundene und/oder Phantasiedaten einzugeben. Bei den Personalien und der E-Mail-Adresse dürfen nur die eigenen echten Daten und nicht diejenigen Dritter oder erfundener Personen angegeben werden. Der Käufer übernimmt somit die volle Haftung für die Richtigkeit und Wahrhaftigkeit der im Registrierungsformular zum Abschluss des Bestellvorgangs gemachten Angaben.

Der Käufer hält den Verkäufer schadlos von jeglicher Haftung für die Ausstellung von unrichtigen Steuerelementen aufgrund von falschen Angaben des Käufers, der allein für die korrekte Dateneingabe verantwortlich ist.

Art. 9 - Widerrufsrecht gemäß Legislativdekret Nr. 206/2005

Das Widerrufsrecht gilt nur für die im Art. 59 des Legislativdekret Nr. 206/2005 vom 6. September 2005 genannten Produkte. Ausgeschlossen sind daher die Produkte wie z.B. personalisierte Produkte, Maßzuschnitte, Sonderanfertigungen, Maßanfertigung, Ausgeschlossen vom Widerrufsrecht ist ebenso Restposten-Ware, welche weder zurückgeschickt noch umgetauscht werden kann.

Für die Produkte, für welche das Widerrufsrecht nicht ausgeschlossen ist, kann der Käufer den abgeschlossenen Vertrag, ohne Vertragsstrafe und ohne Angabe von Gründen, binnen 14 Tagen ab Erhalt der Produkte widerrufen.

Im Falle eines Vertrags über die Lieferung der Produkte in mehreren Teilsendungen oder Stücken, Beginnt die Frist zur Ausübung des Widerrufsrechts an dem Tag, an dem der Käufer die letzte Teilsendung oder das letzte Stück erhalten hat.

Falls der Käufer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte, muss er den Verkäufer über seinen Entschluss den Vertrag zu widerrufen mittels einer eindeutigen Erklärung informieren. Ein eventueller Widerruf muss an folgende Kontakte gesendet werden (mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail):

METALLATELIER des Schwazer Christoph
Handwerkerzone 11B
39022 Algund (BZ)
ITALIEN (Provinz Bozen)
Telefon: +39 366 643 0782
E-Mail Adresse: info@metallatelier.it

Der Käufer kann dafür auch das im Anhang I, Abschnitt B des Legislativdekrets Nr.21/2014 beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Die Produkte müssen unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Widerruf dem Verkäufer mitgeteilt wird an den Verkäufer zurückgesendet werden. Die Frist ist gewährt, wenn die Produkte vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen abgesendet werden. Der Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Produkte.

Dem Käufer, der sein Widerrufsrecht bestimmungsgemäß ausübt, werden alle gezahlten Beiträge, ausgenommen der Lieferkosten und der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Käufer eine andere Art der Lieferung als die vom Verkäufer angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags beim Verkäufer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Verkäufer dasselbe Zahlungsmittel, das der Käufer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart;

Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Produkte wieder zurückerhalten hat oder bis der Käufer den Nachweis erbracht hat, dass die Produkte zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist, es sei denn, der Verkäufer hat angeboten, die Waren selbst abzuholen. Die Lieferkosten der Rücksendung trägt der Käufer.

Der Käufer muss für einen etwaigen Wertverlust der Produkte nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Produkte nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Die Steuerquittung oder die Rechnung ist beizulegen.

Die EU hat ein Online Portal eingerichtet, um unzufriedenen Kunden zu helfen. Bei Beschwerden über Waren oder Dienstleistungen, die Sie bei uns über das Internet gekauft haben, können Sie unter folgender Adresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr> eine neutrale Streitbeilegungsstelle finden, um zu einer außergerichtlichen Lösung zu gelangen. Bitte beachten Sie, für einige Branchen und in einigen Ländern gibt es derzeit (Stand 01.02.2017) keine Streitbeilegungsstellen. Deshalb können Sie als Verbraucher dieses Portal möglicherweise nicht zur Beilegung von Streitigkeiten mit uns in diesen Ländern nutzen. Weitere Informationen finden Sie im Online Portal der EU. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet. Dennoch sind wir zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle grundsätzlich bereit.

Nach Eingang der Mitteilung, in welcher der Käufer dem Verkäufer die Ausübung des Widerrufsrechts bekannt gibt, sind die Vertragsparteien von ihren jeweiligen Verpflichtungen befreit; die Bestimmungen dieses Artikels bleiben davon unberührt.

Art. 10 - Mitteilungen

Mit Ausnahme der ausdrücklich genannten oder der vom Gesetz festgelegten Fälle erfolgen die Mitteilungen zwischen Verkäufer und Käufer vorzugsweise durch E-Mail-Nachrichten an die jeweiligen E-Mail-Adressen, die von beiden Vertragsparteien als gültiges Kommunikationsmittel angesehen werden und deren Verwendung vor Gericht nicht allein aufgrund der Tatsache, dass es sich um elektronische Dokumente handelt, beanstandet werden kann.

Schriftliche Mitteilungen an den Verkäufer sowie eventuelle Reklamationen sind nur gültig, wenn sie an die Adresse METALLATELIER des Schwazer Christoph mit Sitz in Italien, 39022 Algund (BZ), Handwerkerzone 11B, MwSt-Nr. IT 02655860217, E-Mail-Adresse: info@metallatelier.it, Tel.: [+39 366 643 0782](tel:+393666430782) übermittelt werden.

Beide Vertragsparteien können ihre E-Mail-Adresse für die in diesem Artikel genannten Zwecke jederzeit ändern, sofern sie dies der anderen Vertragspartei unter Einhaltung der im obigen Absatz genannten Formen umgehend mitteilen.

Art. 11 - Gerichtsstand

Bei Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag bemühen sich die Vertragsparteien gemeinsam um eine faire und gütliche Lösung.

„Wir informieren die in Europa ansässigen Verbraucher darüber, dass sie sich zur Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Käufen von Waren oder Dienstleistungen auf unserer Website nach einem vorläufigen Kontakt mit uns an die ADR-Stelle wenden können, um die Beschwerde Co OHG direkt beizulegen.: Conciliareonline.it „, auf der Website www.conciliareonline.it: Verbraucherzentrale Südtirol, Zwölfmagreiner Straße 2, 39100 Bozen

Der Käufer wird gemäß EU-Verordnung Nr. 524/2013 vom Verkäufer darüber in Kenntnis gesetzt, dass er im Falle einer Streitigkeit eine Beschwerde über die Online-Streitbelegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union einreichen kann, die unter folgendem Link zugänglich ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Die OS-Plattform stellt eine Anlaufstelle für Verbraucher dar, die Streitigkeiten, die in den Bereich der Online-Kaufverträge oder Online-Dienstleistungsverträge fallen, außergerichtlich beilegen möchten. Zu diesem Zwecke, lautet die E-Mail-Adresse des Verkäufers: info@metallatelier.it.

Falls eine Streitigkeit nicht gütlich beigelegt werden kann, wird sie gemäß Art. 66-bis des Legislativdekret Nr. 206/05 dem Gericht unterbreitet, in dessen Bezirk der Käufer seinen Wohnsitz hat, sofern dieser auf italienischem Staatsgebiet liegt; wenn es sich beim Käufer nicht um einen Endverbraucher handelt, gilt als vereinbart, dass für sämtliche Streitigkeiten auch in Abweichung von den Bestimmungen über die territoriale Zuständigkeit ausschließlich das Gericht in Bozen zuständig ist.

Art. 12 - Anwendbares Recht und Gesetzesverweis

Der vorliegende Vertrag wird durch das italienische Recht geregelt. Soweit hier nicht ausdrücklich anders festgelegt, gelten die gesetzlichen Bestimmungen, die für die in diesem Vertrag vorgesehenen Geschäftsbeziehungen und Geschäftsfälle anwendbar sind, und in jedem Fall die Bestimmungen des italienischen Zivilgesetzbuches und des Legislativdekrets Nr. 206 vom 6. September 2005 (Verbraucherkodex).

DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Der Verkäufer schützt die Privatsphäre der Kunden und gewährleistet, dass die Datenverarbeitung den Datenschutzbestimmungen im Sinn von Art. 13, laut EU Verordnung 2016/679 des europäischen Parlaments und des Rates (Datenschutzkodex) und der „Privacy Policy“ der Internetseite www.metallatelier.it entspricht.

a) Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Der Verantwortliche ist METALLATELIER des Christoph Schwazer mit Rechtssitz in Italien, 39022 Algund (BZ), Handwerkerzone 11B, wo der Tätigkeitssitz/Rechtssitz auch sich befindet.

Sie können über folgende Nummern/Adressen mit dem Verantwortlichen Kontakt aufnehmen:

Tel.: +39 366 643 0782

E-Mail: info@metallatelier.it

b) Zweck der Verarbeitung

Ihre Daten werden im Sinne der Durchführung des zwischen Ihnen und unserer Einrichtung bestehenden Vertrags und der Erfüllung sämtlicher gesetzlichen Verpflichtungen verarbeitet.

Die in den Datenschutzbestimmungen vorgesehenen Rechte und die Informationspflichten des Verkäufers werden vor Abschluss des Bestellvorgangs „online“ geprüft.

Die Übermittlung der Bestellbestätigung setzt somit deren vollständige Kenntnis voraus.

Die Personen- und Steuerdaten, die vom Verkäufer als Inhaber der Datenverarbeitung direkt und/oder über Dritte erlangt werden, werden je nach Art und Weise der Verarbeitung in Papierform bzw. in elektronischer und telematischer Form für folgende Zwecke erfasst und verarbeitet: Registrierung der Bestellung, Durchführung der Verfahren für die Vertragsausführung und die damit verbundenen Mitteilungen, Erfüllung der etwaigen gesetzlichen Pflichten sowie Sicherstellung einer effizienten Verwaltung der Geschäftsbeziehungen in der erforderlichen Weise, um die verlangte Leistung bestmöglich zu erbringen.

Die Daten werden für die notwendige Zeit zur Erbringung der beantragten Leistung und in Übereinstimmung mit anderen zivil- und steuerrechtlichen Vorschriften aufbewahrt.

c) Marketingzwecke

Ihre Daten können nach Ihrer ausdrücklichen und fakultativen Einwilligung auch zur Markt- oder Meinungsforschung oder zur Handelsinformation verwendet werden. Aber auch zum Zwecke des Versandes von Informations- und/oder Werbematerial bzw. für kommerzielle Kommunikation betreffend neue Produkte oder Aktualisierungen und Neuheiten zu bestehenden Produkten verwendet werden.

Die Einwilligung in die Verarbeitung der für Verkaufsförderungszwecke gesammelten Daten ist fakultativ. Eine allfällige Verweigerung der entsprechenden Verarbeitung hat keinerlei Auswirkungen auf die Erbringung der Vertragsleistung.

d) Einrichtungen, denen die personenbezogenen Daten offengelegt werden können

Ihre Daten können zur Erfüllung der vereinbarten Leistung beispielsweise an Wirtschafts- oder Steuerberater, Bank-, Kredit- oder Versicherungsanstalten, Transportunternehmen übermittelt werden. Es werden lediglich Daten offengelegt, die für die Erbringung der angeforderten Leistung strikt unabdingbar sind, wobei wann immer möglich die Verarbeitung in anonymer Form bevorzugt wird.

Die Offenlegung dieser Daten ist für die Ausführung des abgeschlossenen Vertrags verpflichtend. Bei einer etwaigen Verweigerung Ihrerseits kann die zeichnende Einrichtung die vereinbarten Vertragsleistungen nicht erbringen. Ihre Daten werden in keinem Fall ohne Ihre vorherige ausdrückliche Einwilligung an Dritte verbreitet.

e) Übermittlung der Daten an Drittländer oder an internationale Organisationen

Ihre Daten können im Sinne folgender Sicherheitsvorkehrungen und -Maßnahmen:

– Anwendung der Privacy-Shield Vereinbarung,

an diese Nicht-EU-Länder übermittelt werden: Vereinigte Staaten

um den Mailing Vorgang zu verwalten.

Die Daten werden nicht an Drittländer außerhalb der EU übermittelt.

f) Speicherfrist

Ihre personenbezogenen Daten werden unter Einhaltung etwaiger weiterer zivil- und steuerrechtlicher Bestimmungen, die eine längere Speicherfrist erfordern können, über einen Zeitraum von 11 Jahren gespeichert.

Die erlangten Daten werden in jedem Fall nicht über den Zeitraum hinaus aufbewahrt, der für die Zwecke, wofür sie erhoben oder später weiterverarbeitet werden, erforderlich ist. Ihre Entfernung erfolgt in sicherer Weise.

g) Rechte der betroffenen Person

Sie können jederzeit beim Verantwortlichen Ihr Recht auf Zugang zu Ihren Daten bzw. auf deren Berichtigung oder Löschung geltend machen (nach der Erfüllung der Zwecke unter punkt b)). Sie erhalten innerhalb von 30 Tagen gegebenenfalls auch auf elektronischem Wege eine schriftliche Rückmeldung (sofern nicht ausdrücklich eine mündliche Antwort verlangt wird). Außerdem können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung fordern oder sich der Verarbeitung widersetzen. Abschließend können Sie die Übertragbarkeit Ihrer Daten an einen anderen Verantwortlichen fordern.

Sie können darüber hinaus die mit vorliegender Datenschutzerklärung erteilten Einwilligungen jederzeit widerrufen, indem Sie sich an eine der unter dem Punkt a) genannten Adressen wenden.

h) Widerspruchsrecht bei der Aufsichtsbehörde

Sollten Sie der Meinung sein, dass Ihre Daten widerrechtlich verarbeitet wurden, können Sie bei der Aufsichtsbehörde Widerspruch einlegen.

i) Verpflichtende Natur der Bereitstellung Ihrer Daten und Folgen einer Verweigerung

Die Offenlegung Ihrer Daten an den Verantwortlichen ist lediglich für jene Daten verpflichtend, die für die Erfüllung der Zwecke gemäß Punkt b) erforderlich sind. Bei einer etwaigen Verweigerung kann der abgeschlossene Vertrag nicht korrekt ausgeführt werden.

j) Automatisierte Entscheidungsfindung

Der Verantwortliche bedient sich keinerlei automatisierter Entscheidungsprozesse betreffend Ihre personenbezogenen Daten.

Gemäß Art. 15 der DSGVO stehen dem Käufer folgende Rechte zu:

a) die Aktualisierung, die Berichtigung oder, sofern ein Interesse besteht, die Ergänzung der Daten zu verlangen;

b) zu verlangen, dass widerrechtlich verarbeitete Daten gelöscht, anonymisiert oder gesperrt werden; dies gilt auch für Daten, deren Aufbewahrung für die Zwecke, für die sie erhoben oder später verarbeitet wurden, nicht erforderlich ist;

- c) eine Bestätigung darüber zu erhalten, dass die unter den Buchstaben a) und b) angegebenen Vorgänge, auch was ihren Inhalt betrifft, jenen mitgeteilt wurden, denen die Daten übermittelt oder bei denen sie verbreitet wurden, sofern sich dies nicht als unmöglich erweist oder der Aufwand an Mitteln im Verhältnis zum geschützten Recht unvertretbar groß wäre.
- d) der Verarbeitung personenbezogener Daten, die sie betreffen, aus legitimen Gründen zu widersetzen, auch wenn diese Daten dem Zweck der Sammlung entsprechen;

Wir laden Sie ein unsere Regelung zur Privacy durchzulesen.

Art. 13 - Urheberrechte

Die Produkte und Motive, die vom Verkäufer verkauft und/oder verwendet werden, sind urheberrechtlich geschützt. Eine Verwendung der Motive bzw. eine Vervielfältigung der Motive oder Produkte ist nur mit der schriftlichen Zustimmung des Verkäufers zulässig. Durch den Kauf der Produkte wird dem Käufer kein geistiges Eigentum sowie keinerlei Nutzungsrecht eingeräumt. Dies gilt insbesondere für alle Abbildungen, Designs, Logos und Namen sowie etwaige Warenzeichen- und Gebrauchsmusterrechte. Verändert der Käufer das Produkt oder verbindet das Produkt mit weiteren Materialien, und werden dadurch Schutzrechte Dritter verletzt, haftet der Verkäufer dafür nicht.

Art. 14 - Ausdrückliche Auflösungsklausel

Die in Art. 9 für den Käufer vorgesehenen Verpflichtungen sind wesentlich für diesen Vertrag. Es wird daher ausdrücklich vereinbart, dass die Nichterfüllung auch nur einer dieser Verpflichtungen – soweit dies nicht auf Zufall oder höhere Gewalt zurückzuführen ist – die Aufhebung des Vertrags laut Art. 1456 des Ital. Zivilgesetzbuchs zur Folge hat, ohne dass dafür ein Gerichtsurteil erforderlich ist.

Art. 15 - Schlussbestimmung

Der Vertrag bleibt auch bei Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in seinen übrigen Teilen verbindlich. Sollte eine Regelung ganz oder teilweise unwirksam sein, so werden sich die Vertragspartner unverzüglich bemühen, den mit der unwirksamen Regelung erstrebten wirtschaftlichen Erfolg auf andere, rechtlich zulässige Weise zu erreichen. Dieser Vertrag annulliert und ersetzt alle früheren schriftlichen und mündlichen Vereinbarungen, Absprachen und Verhandlungen der Vertragsparteien über denselben Gegenstand dieses Vertrages.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden in deutscher und italienischer Sprache verfasst. Die Vertragsparteien vereinbaren, dass im Falle von Auslegungsschwierigkeiten der Text in italienischer Sprache als authentisch und wirksam angesehen wird.